

Letztgültige Fassung unserer AGB

Geschrieben von: Administrator

Dienstag, 10. Februar 2009 um 05:07 Uhr - Aktualisiert Mittwoch, 06. Mai 2009 um 17:31 Uhr

1. Geltungsbereich

Für Rechtsgeschäfte mit der Fa Tonotec GmbH gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie österreichisches Recht als vereinbart. Der Gerichtsstand ist Wien, 1. Bezirk.

2. Vertragspartner

Tonotec GmbH
Rennbahnweg 80
1220 Wien
Austria

Tel.: +43/664/884 666 44
Fax: +43/1/203 36 95 20
E-Mail: info@tinnitus-hilfe.at

Es gelten unsere AGB's sowie österreichisches Recht als vereinbart.
Gerichtsstand ist Wien

Firmenbuchgericht : FN 323441 z
USt.-IdNr.: ATU 64743102

Für den Inhalt verantwortlich: Mag. Richard Weidinger

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 09.00h bis 16:00h unter der Telefonnummer +43/664/884 666 44 sowie per E-Mail unter info@tinnitus-hilfe.at

3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Alle Angebote gelten "solange der Vorrat reicht", wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Buttons "Bestellung abschließen" im letzten Schritt des

Letztgültige Fassung unserer AGB

Geschrieben von: Administrator

Dienstag, 10. Februar 2009 um 05:07 Uhr - Aktualisiert Mittwoch, 06. Mai 2009 um 17:31 Uhr

Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen.

4. Widerrufsrecht

Rücktrittsrecht für Konsumenten nach dem KschG. Sie haben ein kostenloses Rücktrittsrecht innerhalb von sieben Tagen ab Vertragsabschluss. Eine Angabe von Gründen ist nicht nötig. Dieses Rücktrittsrecht gilt nicht für geöffnete und gebrauchte Ware. Die Kosten des Warenrückversandes hat der Konsument zu tragen.

Die Rücktrittserklärung hat schriftlich zu erfolgen an:

Tonotec GmbH
Rennbahnweg 80
1220 Wien
Austria

Tel.: +43/664/884 666 44
Fax: +43/1/203 36 95 20
E-Mail: info@tinnitus-hilfe.at

Widerrufsfolgen

Die Kosten des Warenrückversandes hat der Konsument zu tragen. Beschädigte Waren werden nicht angenommen und auf Kosten des Versenders retourniert. Die Waren reisen auf Gefahr des Versenders.

5. Preise und Versandkosten

5.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

Letztgültige Fassung unserer AGB

Geschrieben von: Administrator

Dienstag, 10. Februar 2009 um 05:07 Uhr - Aktualisiert Mittwoch, 06. Mai 2009 um 17:31 Uhr

5.2 Die Versandkosten hängen von der Menge der bestellten Waren sowie der Versandart ab und werden Ihnen vor Abgabe Ihrer verbindlichen Bestellung deutlich mitgeteilt. Sie finden eine Übersicht auf der Seite Versand.

6. Lieferung

6.1 Die Lieferung erfolgt nur innerhalb des deutschsprachigen Raumes (Österreich und Deutschland).

6.2 Die Lieferzeit beträgt im Regelfall 2 - 3 Tage nach Eingang des Rechnungsbetrages auf unser Konto. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

6.3 Sollte das bestellte Produkt nicht rechtzeitig lieferbar sein, weil wir mit diesem Produkt durch unseren Lieferanten nicht rechtzeitig beliefert werden, informieren wir Sie unverzüglich. Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

7. Zahlung

7.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, Nachnahme oder bei Abholung.

7.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse entnehmen Sie unsere Bankverbindung dem Bestellformular oder unserer Auftragsbestätigung. Die Auslieferung der Ware erfolgt erst nach Zahlungseingang

7.3 Bei Auswahl der Zahlungsart Nachnahme werden zusätzliche Nachnahmegebühren verrechnet, die Sie aus unseren Versanddaten entnehmen.

8. Eigentumsvorbehalt

Letztgültige Fassung unserer AGB

Geschrieben von: Administrator

Dienstag, 10. Februar 2009 um 05:07 Uhr - Aktualisiert Mittwoch, 06. Mai 2009 um 17:31 Uhr

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

9. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen und unseren AGB.